



SANTA ROSA, 29 de noviembre de 2022

VISTO:

El Expediente N° 614/22 registro de esta Facultad, caratulado: *"s/Programa de Materias de la carrera de Licenciatura en Administración con Orientación en Emprendedurismo"*; y

CONSIDERANDO:

Que dentro del mismo, obra una nota presentada por el Lic. Pablo MAREK, Coordinador Curricular de la carrera Licenciatura en Administración con orientación en Emprendedurismo, por la cual manifiesta que eleva para su consideración y posterior aprobación, la propuesta del programa de estudios de la asignatura "COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL", de acuerdo a lo que enviara el docente a cargo de la cátedra;

Que expresa que el mismo cuenta con su revisión y dictamen favorable en cuanto a contenidos mínimos y requerimientos formales en relación al cumplimiento de la normativa, los cuales fueron establecidos oportunamente por el Régimen Académico de la Facultad, aprobado por Resolución N° 268/18 del Consejo Directivo;

Que por ello, recomienda su aprobación por parte del Consejo Directivo;

Que según lo establece el inciso II, del artículo 104° del Estatuto de la UNLPam, es atribución del Consejo Directivo *"aprobar los Programas de enseñanza proyectados por los profesores"*;

Que ingresado el tema al Cuerpo, el mismo se gira a la Comisión de Asuntos Académicos, Legales y Presupuestarios para su análisis;

Que la Comisión emite Despacho favorable al respecto, el cual, puesto a consideración del Cuerpo se aprueba por unanimidad;

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS Y JURIDICAS
R E S U E L V E :**

Artículo 1°.- Aprobar el Programa de Estudios de la actividad curricular "**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**" de la carrera de Licenciatura en Administración con orientación en Emprendedurismo, que como Anexo I forma parte de la presente Resolución.-

Artículo 2°.- Establecer que el Programa de Estudios aprobado por la presente, entrará en vigencia a partir del dictado del ciclo lectivo 2023, y tendrá una validez de cinco (5) años. El Programa será exigible para el examen final a partir de la primera mesa posterior al dictado de la asignatura en el mencionado ciclo.-

Artículo 3°.- Regístrese, comuníquese. Pase a conocimiento del Profesor a cargo de la cátedra, del Lic. MAREK, de Secretaría Académica, Dirección de Asuntos Docentes, Dirección de Asuntos Estudiantiles y Centro de Estudiantes de la Facultad. Publíquese en el Sistema de Actos Resolutivos de la Universidad Nacional de La Pampa y en la página web de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Cumplido, archívese.-

RESOLUCIÓN N° 360/22.-



ANEXO I
RESOLUCIÓN N° 360/22

CARRERA: Licenciatura en Administración con orientación en Emprendedurismo

PLAN DE ESTUDIOS: Resolución N° 310/2019 del Consejo Superior

CÓDIGO DE ASIGNATURA: 3.7

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: "COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL"

DOCENTE A CARGO DE LA ASIGNATURA: ROVATTI, Guido

N° DE RESOLUCIÓN QUE APRUEBA EL PROGRAMA: Resolución N° 360/22 del Consejo Directivo

UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA DENTRO DEL CURRÍCULUM: 3° año, 2° cuatrimestre

RÉGIMEN: Cuatrimestral

MODALIDAD: Presencial

CARGA HORARIA: 90 horas totales (30 horas teóricas, 45 prácticas, 15 teórico-prácticas)

OBJETIVOS

- Que el/la estudiante adquiera conocimientos y habilidades desde la perspectiva de la psicología que le permitan significar y operar en el campo organizacional, haciendo foco en el rol del/la Licenciado/a en Administración como coordinador/a de grupos y/o equipos de trabajo en dicho ámbito.
- Que conozca las teorías y métodos para el análisis de los factores funcionales y disfuncionales de una organización, los dispositivos a emplear según el tipo de organización, grupo o equipo de trabajo a coordinar y las formas adecuadas de intervención según las demandas recibidas.
- Asimismo, se propone promover una actitud comprometida con la realidad de las organizaciones y emprendimientos locales y regionales (familiares, públicas o privadas) desde las incumbencias profesionales.

CONTENIDOS MÍNIMOS

- Lo organizacional como campo de problemáticas. La Psicología Organizacional.
- Antecedentes Históricos. Aportes teóricos. El sujeto en las organizaciones.
- Vicisitudes de su pertenencia e integración a Grupos y Equipos de Trabajo.
- Empresas Familiares.
- Emprendimientos. El/la Licenciado/a en Administración trabajando con grupos en organizaciones.



PROGRAMA ANALÍTICO COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

UNIDAD 1

EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

Las organizaciones en el pensamiento clásico de las Ciencias Sociales. Las perspectivas funcionalista, interpretativa y crítica y sus primeros aportes para el estudio de las organizaciones. La construcción del objeto de estudio y la perspectiva sociológica, antropológica, psicológica y psico-social del campo de las organizaciones. Una aproximación a las organizaciones empresarias de La Pampa. Pequeñas y medianas empresas pampeanas.

UNIDAD 2

LA ESTRUCTURA Y LOS PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN

Tipos de organización. Estructuras múltiples y formas estructurales. Complejidad. Formalización. Centralización. Composición y demografía organizacional. Factores contextuales y de diseño organizacional. Análisis institucional. La organización y su entorno. Una aproximación a la teoría de la Organización Requerida.

UNIDAD 3

EL PODER Y LOS MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

Socialización y resocialización. Relaciones de Poder. Ideología. Autoridad. Liderazgo. Legitimidad. Confianza y Justicia en la organización. Motivación: de la visión piramidal a las nuevas perspectivas. Las sanciones en la organización. Una aproximación a la negociación colaborativa en la toma de decisiones y la gobernabilidad organizacional. Vigilancia y conflicto social. El aporte de la consultoría de procesos para el desarrollo organizacional.

UNIDAD 4

CULTURA Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Cultura organizacional. Perspectivas, paradigmas y tipologías de las culturas organizacionales. Visión, misión y valores. Grupos y Equipos de trabajo. La comunicación como proceso organizacional. Canales y redes. Horizontalidad y verticalidad. Problemas de comunicación. Disfunciones de equipos y su abordaje.

UNIDAD 5

CAMBIO, INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Ambiente y desarrollo de las organizaciones. Procesos y ciclos del cambio. La dimensión individual, grupal y organizacional en el aprendizaje, el cambio y la innovación. Clima, tensión y resistencias. Los aportes de la perspectiva sistémica, la ontología del lenguaje y las neurociencias. Comunidades de Práctica.

UNIDAD 6

EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS FAMILIARES

Fases y comportamiento organizacional. Ciclo vital empresario. De la fundación a la transición generacional en las empresas familiares. Nuevas configuraciones familiares y su impacto en las empresas de familia. Diversidad de perspectivas teóricas y sus aportes para la intervención profesional en pequeñas y medianas organizaciones empresarias.



BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- HALL, Richard: "Organizaciones, estructuras. Procesos y resultados". Prentice Hall Hispanoamericana, Méjico, 1996.
- JAQUES, Elliott: "La organización requerida", Ed. GRANICA, Buenos Aires, 2000.
- PALACI DESCALS Francisco, José: "Psicología de la Organización", Editorial PEARSON, Madrid 2005
- SCHEIN, Edgar: "Consultoría de Procesos – su papel en el desarrollo organizacional", Fondo Educativo Interamericano por Addison-Wesley Méjico, 1987.

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

- BERGER, P. y LUCKMAN, T. La construcción social de la realidad, Buenos Aires, Amorrortu, 1995.
- CAROZZI, María J; MAYA, María B. y MAGRASSI, Guillermo: Conceptos de Antropología Social, CEAL, Bs. As. 1991.
- CHALMERS, Alan: ¿Qué es esa cosa llamada ciencia?, Ed. Siglo XXI, Madrid 1984.
- CROZIER, Michel y FRIEDBERG, Erhard. "El actor y el sistema", México, Alianza, 1990.
- DAVIS K. y NEWSTROM J. Comportamiento humano en el trabajo. Mc Graw Hill. México, 1999.
- DURANTE, R. Las organizaciones que aprenden, Buenos Aires, Macchi, 2001.
- DURKHEIM, Emile: La División del Trabajo Social, Ed. Planeta-Agostini, Bs. As. 1993, Ed. original en francés 1893.
- DURKHEIM, Emile: Las Reglas de Método Sociológico, Alianza Editorial, Madrid 1988, Ed. original en francés 1895.
- ECHEVERRÍA, Rafael, "Ontología del Lenguaje", Granica, 1994
- ETKIN, Jorge y SCHVARSTEIN, Leonardo, Identidad de las organizaciones, Invariancia y cambio, Buenos Aires, Paidós, 1992.
- ETKIN, Jorge. "La doble moral de las organizaciones", Madrid, McGraw Hill, 1993.
- ETZIONI, Amitai, Organizaciones modernas, México, UTEHA 1975.
- EVANS, William, La órbita de la Organización. Hacia una teoría de las relaciones interorganizacionales.
- FOUCAULT, M. Microfísica del Poder. Edit. La Piqueta, Buenos Aires 1987.
- FOUCAULT, M., Vigilar y Castigar. Siglo XXI, Buenos Aires 1989.
- FREUD, Sigmund: "Psicología de las masas y análisis del yo" Obras Completas, Tomo XVIII, Editorial Amorrortu –1986.
- FRIED SCHNITMAN, Dora: Nuevos Paradigmas para la resolución de conflictos. Ed Granica. Buenos Aires, 2000
- FUKUYAMA, Francis. "Confianza (Trust)", Bs. As., Atlántida, 1996.
- GARCÍA MADARIA, J.M., Teoría de la Organización y Sociedad Contemporánea. Ariel, 1985.
- GIBSON J., Ivancevich J. y DONNELLY J. Las organizaciones. Edic. Mc Graw Hill. Chile, 2001.
- GIDDENS, A. La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración. Buenos Aires: Amorrortu, 1994.



- GIL, Rodríguez Los Grupos como unidades básicas de las Organizaciones. Edit. Eudeba, Bs As. 1994
- GOFFMAN, E., Internados. Amorrortu, Buenos Aires, 1990
- GOLDHABER, Gerald M. Comunicación Organizacional. Edit. Diana.
- GUIOT, Jean. Organizaciones sociales y comportamientos, Barcelona, Herder, 1985.
- HANDY, Charles, Más allá de la certidumbre. Los cambiantes mundos de las organizaciones, Barcelona, Apóstrofe, 1997.
- HAX Arnoldo y MAJLUF Nicolás: Estrategias para el Liderazgo Competitivo. De la Visión a los Resultados. Editorial GRANICA. 2004
- HOFSTEDE, Geert. "Culturas y Organizaciones. El Software Mental. La cooperación internacional y su importancia para la supervivencia", Editorial Alianza, Madrid, 1999.
- HUNTER James C.: "LA PARADOJA: Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo", Editorial EMPRESA ACTIVA, Colección EMPRESA ACTIVA. Bs. As.
- KATZ y KHAN Psicología Social de las Organizaciones. Edit. Trillas.
- KAUFMANN, Alicia, El poder de las organizaciones, Alcalá de Henares, ESIC, 1993.
- KERMBERG Otto Ideología, Conflicto y Liderazgo en Grupos y Organizaciones. Paidós 1999.
- KIEGER Mario. Sociología de las organizaciones. Ediciones Prentice Hall. Buenos Aires, 2001.
- KLIKSBERG, B. El pensamiento organizativo. Ed. Tesis, 1990
- KOTTER, JOHN. "Corporate Culture and Performance
- LASZLO BOCK, "La Nueva Fórmula del Trabajo", Revelaciones de Google que cambiarán su forma de vivir y liderar. Editorial Conecta 2015
- LENCIONI, PATRICK. "Las cinco disfunciones de un equipo", Empresa Activa 2003.
- LIPPIT & OTROS. "El Cambio en las Organizaciones Empresariales", Biblioteca de Gestión.
- LIPPIT & WATSON. "La Dinámica del Cambio Planificado", Amorrortu.
- LOURAU, R. El Análisis Institucional. Edit. Amorrortu.
- MANUCCI, MARCELO. "El futuro pasado". DIY Media Group. 2019
- MARCH, J y SIMON, Herbert, Teoría de las organizaciones, Barcelona, Ariel, 1981.
- MARGULIES, N. Desarrollo Organizacional. Valores, Proceso y Tecnología. Edit. Diana.
- MARTÍNEZ NOGUEIRA, Roberto. "Modelos e instrumentos para la formulación de diagnósticos de las administraciones públicas y para la programación, diseño y evaluación de acciones de reforma administrativa", Bs. As., CFI, 1982.
- MARX, Carlos: Contribución a la Crítica de la Economía Política, varias ediciones en español, Ed. original en alemán 1857.
- MARX, Carlos: El Capital, TOMO I, Ed. Cartago Bs. As. 1956, Ed. original en alemán 1867.
- MASLOW, A. Motivación y Personalidad. Edit. Díaz de Santo, Madrid 1991.
- MATURANA, Humberto "La Objetividad, un argumento para obligar", Dolmen / Granica, 1997.



- MAYNTZ, Renate. "Sociología de la Administración Pública", Madrid, Alianza, 1985.
- MAYNTZ, Renate. "Sociología de la organización", Madrid, Alianza, 1972.
- MAX NEEF Manfred, ELIZALDE Antonio, HOPENHAYN. "Desarrollo a escala humana" Biblioteca CF+S. 2010
- McDERMOTT, R.; SNYDER, W; WENGER, E. Cultivating Communities of Practice: a Guide to Managing Knowledge. Boston: Harvard Business School Press, 2002.
- MICHAEL Y OTROS. "Técnicas para el Cambio Organizacional", Mc Graw Hill.
- MINTZBERG, Henry El poder en la organización, Barcelona Ariel 1992.
- MINTZBERG, Henry, "Diseño de organizaciones eficientes", Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1994.
- MORGAN, Gareth. "Imágenes de las organizaciones", México, Ra-Ma, 1989.
- NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. La Organización Creadora de Conocimiento. Cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación. México: Oxford University Press, 1999.
- PERROW, Charles. "Análisis de la organización. Aspecto sociológico", México, C.E.C.S.A., 1972.
- PERROW, Charles. Sociología de las Organizaciones. MC Graw-Hill, 1991
- PETIT, Francois. "Psicosociología de las organizaciones", Barcelona, Herder, 1984.
- PFEFFER, Jeffrey. "El poder en las organizaciones", Madrid, McGraw Hill, 1993.
- PFEFFER, Jeffrey. "Organizaciones y teoría de la organización", Bs. As., El Ateneo, 1987
- PFEFFER, Jeffrey. Nuevos rumbos en Teoría de las organizaciones, Oxford University Press, México, 2001.
- PICHÓN RIVIERE, E. El Proceso Grupal. Edit. Nueva Visión. Bs. AA. 1985
- PICHÓN-RIVIERE, Enrique: "El proceso grupal" 1. del psicoanálisis a la psicología social, Edit. Nueva Visión, Bs. As. -1987.
- PORTANTIERO, Juan Carlos: La sociología clásica: Durkheim y Weber, CEAL, Bs. As. 1977.
- ROBBINS Stephen. Comportamiento organizacional. Prentice Hall. México, 1999.
- SCHEIN E. "Cultura Empresarial y Liderazgo", Plaza & Janes, Barcelona, 1988.
- SCHEIN, Edgar, "Psicología de la organización", Ed. Prentice-Hall. Méjico, 1980.
- SCHLEMENSON, Aldo, Análisis organizacional y empresa unipersonal, Paidós, Buenos Aires, 1987.
- SCHVARSTEIN, L. Psicología Social de las Organizaciones. Edit. Paidós 1997.
- SCHVARSTEIN, Leonardo - ETKIN, Jorge "Identidad de las organizaciones - Invariancia y cambio" - Ed. Paidós. 2000
- SCOTT W. y Mitchell T. Sociología de la Organización. Edit. El Ateneo. Buenos Aires, 1981.
- SNYDER, W.; WENGER, E. Communities of Practice: The Organizational Frontier. Boston: Harvard Business Review, January-February 2000.
- SUAREZ, Francisco et. alt. Analista Organizacional ¿Profesión o Saber? Buenos Aires, Macchi, 1999.
- SUÁREZ, Francisco. "Introducción a la sociología de las organizaciones", Bs. As., Facultad de Ciencias Económicas, UBA., 1971.
- SUÁREZ, Francisco. "Propuesta metodológica para el análisis de organizaciones complejas", Mimeo, 1980.



- THOMPSON, James. "Organizaciones en acción", Bogotá, Mc Graw Hill, 1994.
- URY, William: Supere el NO, Grupo Editorial Norma, Bogotá, 1993.
- URY, William: Supere el NO. Bogotá, Grupo Editorial Norma, 1993.
- WEBER, Max: Economía y Sociedad, Fondo de Cultura Económica, México 1987, Ed. original en alemán 1922.
- WENGER, Etienne. Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad. Barcelona, Paidós, 2001.
- WOLK, Leonardo, "Coaching: El Arte de Soplar Brasas", Gran Aldea Editores, 2003.

REGIMEN DE ESTUDIOS Y APROBACION

A los fines de la aprobación de la asignatura, se define a la misma como Teórico-Práctica por lo que requiere la aprobación del curso de trabajos prácticos (regularización) y la aprobación posterior del correspondiente examen final.

El curso de trabajos prácticos aprobado, tal como lo define el Régimen General de Enseñanza de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, tendrá una validez de 3 años.

MODALIDAD DE DICTADO

En el desarrollo del programa de enseñanza, se utilizarán las siguientes metodologías y estrategias:

- Desarrollo teórico-práctico por parte del equipo docente. Exposición general de temas y presentación de ejercicios para análisis y discusión.
- Clínica de análisis e intervención: Resolución de casos. Presentación y análisis por parte de los docentes; especialistas invitados y alumnos.
Resolución grupal en clase.
- Análisis de materiales de actualidad sobre temas vinculados a la organización empresarial.
- Visita a organizaciones empresariales locales y talleres con emprendedores invitados. Abordaje directo de las problemáticas, realización de observaciones participativas al campo de estudio e interacción con los actores involucrados.

APROBACIÓN DEL CURSO DE TRABAJOS PRÁCTICOS

Para la aprobación del curso de trabajos prácticos se requerirá:

1. Asistencia al 70 % de las clases dictadas.
2. Aprobación con nota mínima de 6 (seis) de un parcial escrito individual, o de su recuperatorio en caso de corresponder.
3. Aprobación con nota mínima de 6 (seis) de la totalidad de los trabajos prácticos.

La presencia y participación en clase, evidenciando lectura de la bibliografía recomendada, formará parte de la nota de concepto de cada alumno/a.

APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA - EXAMEN FINAL

Para la presentación a examen final se requerirá la presentación de un trabajo monográfico individual o grupal – el grupo será como máximo de 3 alumnos/as - realizado en una empresa/organización local/regional el cual deberá ser presentado a la cátedra con al menos quince días de anticipación al examen final de la materia.

En el examen final el/la alumno/a, deberá presentar y defender su trabajo de investigación organizacional, desde la perspectiva de los/as autores/as estudiados durante el curso de la materia.

En dicha instancia final se evaluará la presentación de la investigación organizacional en forma oral, siendo de aplicación el régimen de notas vigente en la Facultad de Ciencias Económicas para tales instancias, por lo que se aprobará con nota mínima de 4 (cuatro).